

exis

Ετήσιες Υπηρεσίες Διαδικτύου

Επιμέλεια:
Γιώργος Μπενέκος

Ετήσιες Υπηρεσίες Φιλοξενία (Hosting)

100% GDPR Compliance – Anti-spam – Anti-virus – Security Firewall

Αξιόπιστη φιλοξενία σε ασφαλή data centers σε Ελλάδα ή Ευρώπη.

Shared

Value for money και υψηλό uptime (99,9%).

Semi-Dedicated

Αυξημένοι πόροι, ακόμα πιο υψηλές επιδόσεις σε ιδιόκτητες υποδομές μας.

EXIS Dedicated

Απόλυτες επιδόσεις σε ιδιόκτητες υποδομές αποκλειστικά για εσάς.

Δείτε όλα τα διαθέσιμα πακέτα μας εδώ: <https://exis.com.gr/hosting>

Ετήσιες Υπηρεσίες

Συντήρηση (Maintenance)

Η EXIS αναλαμβάνει την πλήρη Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη (Maintenance & Support – M&S) ενός website, για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του.

Οι υπηρεσίες **Συντήρησης** περιλαμβάνουν:

- ▶ Ένταξη της ιστοσελίδας στο τακτικό πρόγραμμα της EXIS παρακολούθησης (monitoring) της ιστοσελίδας σε επίπεδο Performance και Security.
- ▶ Προληπτικές ενέργειες ρουτίνας (πχ. security & compatibility packs, tunings, κτλ.),
- ▶ Επικαιροποιήσεις λογισμικού (software updates) χαμηλής και μεσαίας σημαντικότητας (δηλαδή εκδόσεων 1 ή 2 δεκαδικών, πχ. από 5.4 σε 5.5 ή από 5.4.1 σε 5.4.2 κτλ.) υφιστάμενων δομικών λειτουργικών μονάδων (themes, plugins, widgets κτλ.) της ιστοσελίδας, που εγκαταστάθηκαν από την EXIS στο πλαίσιο της αρχικής κατασκευής της ιστοσελίδας. Για αναβαθμίσεις υψηλής σημαντικότητας (πχ από έκδοση 6 σε 7) προηγείται ανάλυση για την αναγκαιότητα και εφικτότητα, καθώς και για εκτίμηση σχετικού κόστους και χρόνου υλοποίησης της αναβάθμισης, που δεν περιλαμβάνεται στις ετήσιες υπηρεσίες Συντήρησης.
- ▶ Επίλυση τυχόν προβλημάτων λειτουργίας σε θέματα κώδικα εφαρμογών (bug fixing).

Ετήσιες Υπηρεσίες

Τεχνική Υποστήριξη (Technical Support)

Η EXIS παρέχει υπηρεσίες **Τεχνικής Υποστήριξης** (Support) είτε on-demand (με χρέωση ανά ανθρωπόωρα εργασιών) είτε στο πλαίσιο ετήσιου συμβολαίου:

- ▶ Τεχνική βοήθεια στους διαχειριστές της ιστοσελίδας (Administrators)
- ▶ Υλοποίηση μικρού εύρους τροποποιήσεων (πχ. menu, labels, theme settings, κτλ.)
- ▶ Αλλαγές μικρού εύρους στην παραμετροποίηση themes / plugins / widgets
- ▶ Χρόνος απόκρισης: 4-48 ώρες, αναλόγως της κρισιμότητας του αιτήματος υποστήριξης

Οι υπηρεσίες **Τεχνικής Υποστήριξης** δεν περιλαμβάνουν:

- ▶ Εγκατάσταση / παραμετροποίηση νέων themes / plugins / widgets
- ▶ Εισαγωγή / επιμέλεια περιεχομένου (data entry, text formatting κτλ.)
- ▶ Επεξεργασία πολυμέσων (image processing, creative)
- ▶ Μεταφράσεις από/προς την ελληνική γλώσσα
- ▶ Υπηρεσίες κειμενογράφου (copyright)
- ▶ Αμοιβές τρίτων (πχ Google, Facebook, Mailchimp, Shutterstock κτλ.)

Ετήσιες Υπηρεσίες

Όροι Παροχής Υπηρεσιών

- ▶ Οι ετήσιες υπηρεσίες έχουν ως ημερομηνία έναρξης ισχύος είτε την ημερομηνία ολοκλήρωσης έργου υλοποίησης νέου website στον πελάτη είτε της μεταφοράς υφιστάμενου website στις υποδομές της EXIS.
- ▶ Οι ετήσιες υπηρεσίες ανανεώνονται κάθε έτος και προεξοφλούνται.
- ▶ Στην περίπτωση υλοποίησης πρόσθετων επεκτάσεων ή αναβαθμίσεων στο website, οι ετήσιες αμοιβές συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης προσαυξάνονται ανάλογα.
- ▶ Καταβληθείσες αμοιβές δεν επιστρέφονται.
- ▶ Προαγορασμένες ανθρωπόωρες για υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης δεν μεταφέρονται σε επόμενο έτος.
- ▶ Η EXIS διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των ετήσιων αμοιβών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης με σχετική ενημέρωση προς τον πελάτη πριν τη λήξη της εκάστοτε περιόδου ισχύος.

exis

sales@exis.com.gr

+30 210 7474283

Λ. Κηφισίας 27Α, 11523 Αθήνα